LIVRET D'ACCUEIL

Formation à distance





Contact

inscription@Inéaconseil.fr
01 47 20 31 46

Bienvenue !



Vous êtes à présent inscrit(e) à un parcours de formation réalisé par notre organisme et nous vous en remercions.
Vous trouverez ci-dessous les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation :

- Votre organisme de formation et vos formateurs
- Guide de connexion / parcours de notre plateforme d'apprentissage
- Accompagnement et moyens pédagogiques
- Démarche qualité
- Charte du participant

Important

Pour obtenir votre certification en fin de parcours, il est nécessaire que certaines conditions soient remplies :

Note minimale à obtenir pour chacune des épreuves
Temps minimum consacré à la formation (14h ou plus en fonction des programme)

Votre organisme de formation

Inéa Conseil est un organisme de formation fondé en 2008, **spécialisé dans le développement des compétences commerciales et de management.**
Inéa Conseil répond de **manière efficace, personnalisée et innovante** aux enjeux des entreprises, et accompagne les particuliers dans leur évolution professionnelle.
Entreprise innovante, nous utilisons des méthodes d'apprentissage telles que **les videos learning, les mises en situation filmées ou les jeux pédagogiques afin d'assurer la meilleure expérience à nos stagiaires.**

Inéa Conseil, ce sont d'abord **des consultants, des coachs et des formateurs spécialisés** dans des secteurs d'activité spécifiques ; chacun dispose d'une expérience de plus de 10 ans du monde de l'entreprise. C'est aussi une équipe (concepteurs de formations, responsable client, responsable administratif, graphiste, monteurs vidéo) **à votre service !**

Email : inscription@Inéaconseil.fr Tel : 01 47 20 31 46

Guide de connexion / parcours sur notre plateforme

Dès lors que votre inscription sera validée sur « Moncompteformation »**, vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion lors du début de votre formation**.

- Vous vous connectez sur la plateforme Inealearning : www.learnybox.com
- Vous pouvez débuter la formation quand vous le souhaitez, faites-le dès que possible !
- Vous recevrez un mail de votre coach si vous avez pris un pack comprenant des accompagnements afin de planifier votre première séance.
- Vous passez enfin la certification (rapport de pratique, jeux de rôle, quiz) et répondez à l'évaluation de satisfaction après avoir cloture le parcours.

Surtout répondez de manière juste à celle de moncompteformation ! C'est important pour aider les utilisateurs à choisir leur formation.

A la fin de votre parcours, si tous les critères de validation ont été respectés – temps minimum consacré à la formation, note minimale de 10/20 – vous recevez votre certificat de certification dans un délai de 1 mois et demi : Le temps que le jury se réunisse.

A noter

- Nos formations sont accessibles 24h/24 depuis votre ordinateur.
- Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome comme navigateur, il a la meilleure compatibilité avec le site.
- Si vous possédez un bloqueur de publicités, désactivez-le sur notre site (il n'y a aucune publicité) pour éviter des conflits de scripts.
- Si vous rencontrez un problème au sujet de votre temps et qu'il n'est pas décompté, revenez vers nous ! Notez votre temps passé et envoyez-nous un email, nous en tiendrons compte. Le système a du mal à fonctionner si vous suivez la formation sur Smartphone : ne vous inquiétez pas mais n'oubliez pas de nous transmettre les temps passés et le temps d'application sur le terrain (il compte aussi !) ainsi que le temps de préparation/révision pour la certification.

Accompagnement et moyens pédagogiques

(si vous avez des séances inclues dans votre accompagnement)

Après réception de vos identifiants, votre coach vous contactera dans un délai de **48 heures** par mail ou téléphone afin de **planifier votre première séance d'accompagnement.**
Votre coach aura comme objectif de personnaliser la formation en fonction de vos **besoins et de traiter vos problématiques**. Surtout si vous avez du mal à faire le lien entre la formation et votre situation : travaillez-le avec votre coach, il est là pour ça !
Nos formations sont construites autour d'objectifs pédagogiques et réalisées par des professionnels experts dans leurs domaines.
Ces accompagnements se dérouleront sur Teams, Zoom, Skype ou en présentiel : en fonction de vos outils et ceux de votre coach.

Vous pourrez à tout moment poser une question à votre coach ou à l'équipe Interne d'Inéa Conseil pour demander des informations complémentaires, nous vous répondrons dans un délai de 48 heures. (Hors week-end et jours fériés).

Nous sommes très attentifs à vos avis, en plus de l'évaluation de satisfaction, vos retours et les questions posées sont très bénéfiques au développement des formations et sont un très bon indicateur pour améliorer l'expérience des futurs participants.
Elles sont régulièrement mises à jour et sont enrichies par vos retours pertinents. Si vous souhaitez travailler des sujets non présents dans la formation, dites-le nous !

Tout au long de la formation, vous allez devoir vous investir :

- Répondre à des cas pratiques
- Se positionner sur des situations spécifiques
- Rédiger un plan d'action à la fin de chaque module ou les enseignements si vous n'êtes pas en poste.

Cela permet de mesurer l'évolution de vos connaissances théoriques et de les mettre en pratique sur le terrain pour un vrai bénéfice pour vous.

Démarche qualité

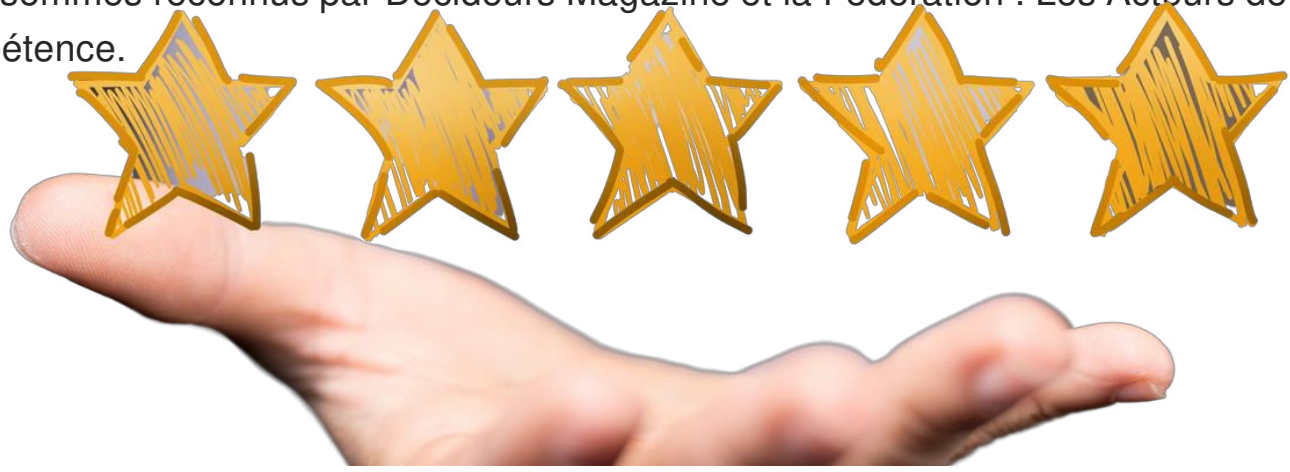
Inéa Conseil s'engage à respecter l'ensemble du décret qualité des formations :

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées
- Une adresse email est disponible : qualite@ineaconseil.fr pour tous dysfonctionnements ou toutes suggestions d'amélioration.

Très attentif à la qualité, nous sommes **certifiés ISQ-OPQF** depuis 2010 et avons obtenu la **certification Qualiopi** en 2020.

En 2022, nous avons trois certifications inscrites au Répertoire Spécifique de France Compétences,

Nous sommes reconnus par Décideurs Magazine et la Fédération : Les Acteurs de la Compétence.



Email : inscription@Inéaconseil.fr Tel : 01 47 20 31 46

Charte du participant

Cette charte présente les valeurs communes afin d'améliorer la qualité des rapports humains et des programmes de formation au sein de Inéa Conseil.

- **Le respect de l'agenda des coachs :**

Vous vous engagez à annuler uniquement en cas de forte contrainte votre séance d'accompagnement et 72 heures minimum à l'avance.

- **Le timing à respecter :**

Vous vous engagez à terminer votre formation dans le délai prévu à l'avance.
Si vous avez un empêchement professionnel ou personnel, vous devez nous prévenir pour qu'on puisse échanger des nouvelles modalités. Attention France Compétence n'autorise pas de reports.
Nous sommes à votre écoute !

- **L'assiduité :**

Vous vous engagez à suivre avec régularité votre parcours, si des éléments ne vous semblent pas adaptés, contactez-nous pour en discuter.

- **La collaboration :**

Vous vous engagez à remplir notre enquête de satisfaction et à évaluer notre organisme de formation, et cela permettra aux futurs participants d'avoir un retour d'expérience et donnera plus de valeur à votre certification.

- **L'authenticité :**

Votre satisfaction est notre priorité et vous êtes accompagné(e) !
Vous êtes bloqués, vous ne comprenez pas un module ? Contactez-nous si vous avez la moindre difficulté technique ! Nos accompagnateurs pédagogiques sont là pour ça !



Email : inscription@Inéaconseil.fr Tel : 01 47 20 31 46